

CA1
MI

Unemployment Insurance

- Z 249

You disagree?

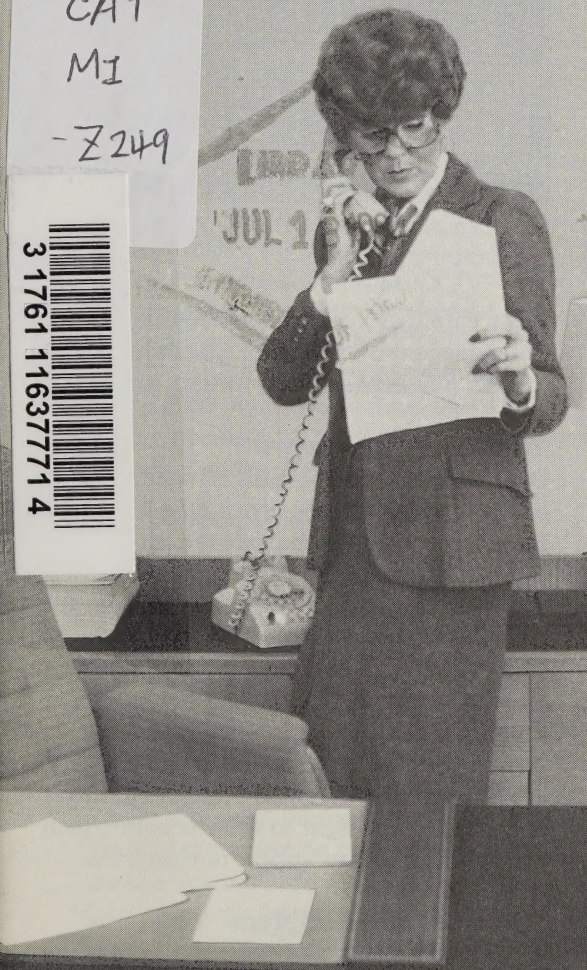
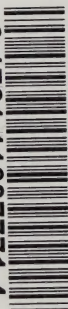
UI gives you the right to
appeal a claim by a former
employee

CA1

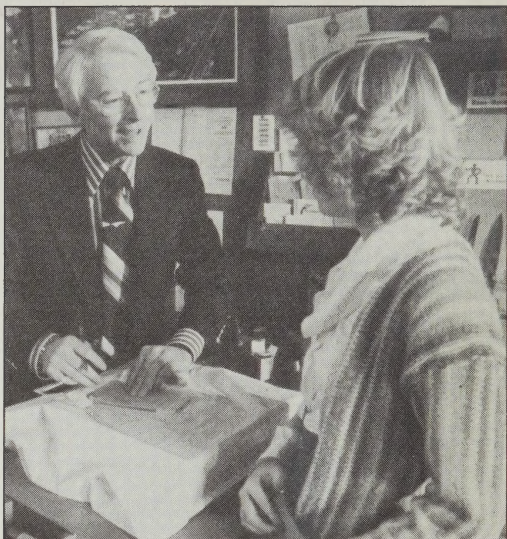
MI

- Z 249

3 1761 1163771 4



Canada



As an employer, you have the right to appeal UI decisions.

As an employer, you have the right to appeal certain decisions of Unemployment Insurance (UI) to pay benefits to a former employee.

When can you appeal?

Our decision to pay benefits is based, in part, on the information you give on the Record of Employment. If you indicate the employee is off work because of a labour dispute, that employee generally won't be eligible for benefits. If the employee quit voluntarily or was fired for misconduct, UI can impose a disqualification of up to six weeks before benefits start.

In these cases, if we decide to pay benefits, you'll be notified. If you feel the employee doesn't have the right to these benefits, then you have a right to appeal our decision.

The Board of Referees

When you appeal, the case goes before the local Board of Referees. The board will make

a decision on the point or points at issue. It may agree with the UI agent's decision, or it may change it.

The hearing will be informal. Although the hearing may be held in the local office, the board members are not UI employees.

Three people make up the board: the chairperson, one member who represents employers and one who represents employees. The chairperson is appointed by the Governor in Council. The two representatives, appointed by the Canada Employment and Immigration Commission, are chosen from a list of people recommended by various employer associations and unions.

How do you appeal?

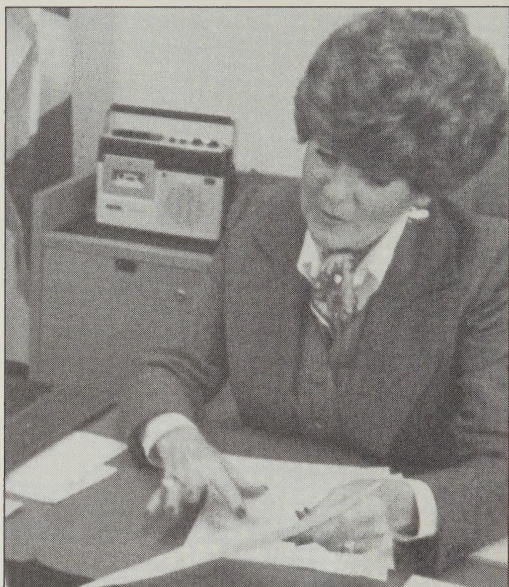
First, you would have received a letter from UI telling you of our decision on your ex-employee's claim. If you want to appeal, you must write to your local Canada Employment Centre (CEC) within 30 days of receiving our letter. It should state clearly that you wish to appeal the decision to a Board of Referees.

Your letter must also

- give your reasons for appealing
- state whether you want the appeal heard in English or French
- include the claimant's name and Social Insurance Number as noted in the Commission's letter to you, and
- state whether you'll have someone representing you at the hearing or whether you'll appear in person. (It is usually to your advantage to be present even if you have a representative.)

Make sure your letter is signed.

Please note that information you give us can not be kept confidential if it is to be used



Tell us in 30 days if you want to appeal our decision to pay UI.

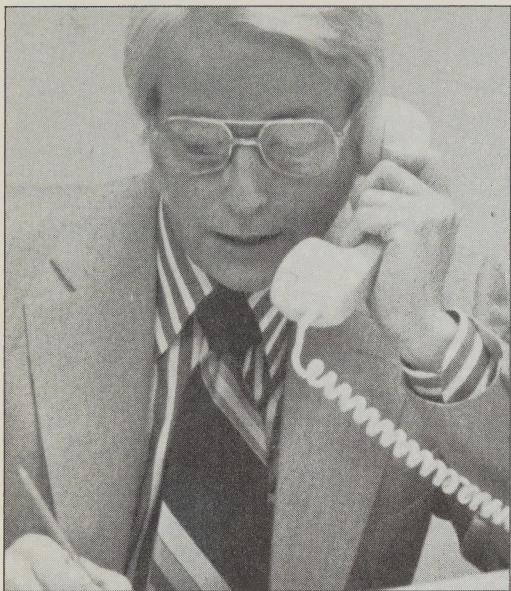
in an appeal. For example, if you want to appeal our decision to pay benefits without disqualification to a claimant you fired for misconduct, you must be willing to make the reason public.

Ordinarily, the appeal must be filed within 30 days, but under special circumstances the 30-day time limit may be extended. In this case, you must tell the Commission why you want an extension.

What happens at UI?

As soon as UI gets your letter, an officer will prepare a submission to the Board of Referees. Both you and the claimant will be sent a copy. The claimant will also have a right to attend the hearing.

The submission will contain all the facts on the case and why you are appealing. If you



If you're asked to come to hearing, we'll pay your expenses.

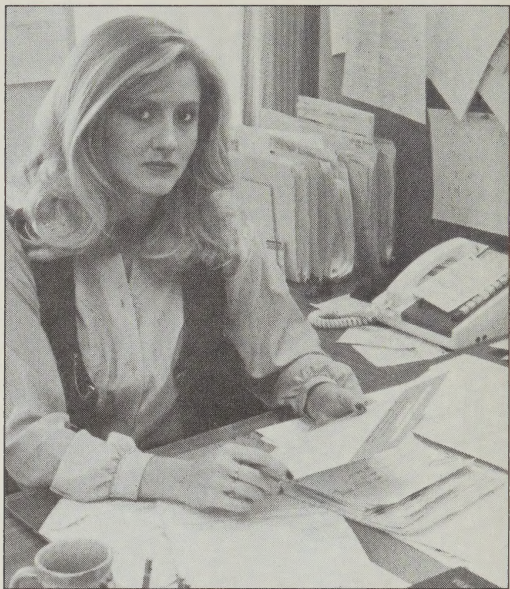
feel the submission is incomplete or incorrect, tell the UI officer what is wrong — either by writing or visiting your local CEC. This is very important because the Board's decision is based on all the evidence placed before it. This includes evidence obtained during the hearing.

What happens at the board?

The board will study all the facts, written and oral, presented to it. In certain cases, it may be necessary for you to appear at the hearing. If so, you will be told in writing and later reimbursed the costs of attending. Check with the clerk of the Board about which costs can be refunded.

The hearing itself is free.

At least a week before the hearing, UI will tell you where and what time the appeal will



We speak plain English and plain French. You don't need a lawyer.

be heard. (Appeals can't always be heard at the CEC nearest you.) Normally, appeals are heard within 30 days after you've written that you want to appeal.

Even if you haven't been told it's necessary for you to attend the hearing, you have a right to do so and to be represented when your appeal is heard. You may bring forward new evidence at the hearing. But if you neither attend nor are represented, the Board of Referees will base its decision on the written evidence before it and on additional evidence brought by those people who do attend.

In any case, please tell UI if you intend to be there.

Should you require an interpreter, you should specify this, along with the language you prefer, in your letter of appeal.

When the board decides on your case, you'll be informed of the decision in writing.

Claimant's right to appeal

Your former employee has the same right to appeal to the Board of Referees as you do. If we denied benefits because of information you gave us as the former employer, and your former employee appeals, you will get a copy of the submission. You will also have the right to attend the hearing if you wish. If the Chairman of the Board of Referees writes to ask you to attend the hearing, we'll pay your expenses. However, please contact the clerk of the Board for details on claiming for expenses.

Appeal to the Umpire

If the board decides against you, you can appeal to a higher level — the Umpire. Ordinarily, an appeal to the Umpire must be made within 60 days. The Umpire can extend this 60-day limit if there are special circumstances.

You must give the reasons you feel the board's decision was incorrect.

If, in the case of a labour dispute, the board decides that the claimant should be paid benefits, the Commission or the former employer can stop the payment of benefits only if the appeal is made within 21 days of that decision.

If your appeal is to be heard by an Umpire, you have the right to attend and be represented at the hearing. You'll have to pay your own travel and loss-of-salary costs unless the Umpire feels you must be there. If so, you will be asked in writing to attend the hearing. You'll be reimbursed later.

The Umpire is generally a judge of the Federal Court of Canada. Hearings by the Umpire are kept as simple as possible. The Umpire decides whether the law has been properly applied. He or she can reverse the decision of the Board, uphold it, modify it or return it to the Board.

The decision of the Umpire is normally final. (There are cases where further appeals may be heard by the Federal Court of Appeal, or more rarely, the Supreme Court of Canada.)

If you feel that an appeal to the Umpire is justified, please contact your local CEC and you'll be told what to do.

Protecting employees' privacy

Under the Privacy Act, employees have the right, on written request, to get access to personal information on them held by the Federal Government. They also have the right to request correction to that information and have notations made to their files if the request is not accepted.

Information given by employers to the Canada Employment and Immigration Commission may be used for the administration of the Commission's employment, immigration and insurance programs. The person to whom the information relates has access to his or her files on request.

To find out more about the uses of unemployment insurance, employment and immigration records, consult the Personal Information Index. Copies of the Index are available for public reference at Canada Service Bureaux, municipal libraries, and Canada Post Offices.

WARNING

Anyone who makes a statement to Unemployment Insurance they know to be false or misleading about a person's employment, their insurable earnings or the interruption of those earnings, is guilty of an offence and is liable to a fine and/or imprisonment.

This brochure contains general information only. When a question arises, the Unemployment Insurance Act must govern.

AVERTISSEMENT

Toute personne qui, aux fins de l'Assurance-chômage, produit sciemment une déclaration fausse ou trompeuse ayant trait au travail d'un employé, à sa rémunération assurable ou à l'arrêt de cette rémunération enfreint la Loi sur l'Assurance-chômage. Il peut en résulter une amende, une peine d'emprisonnement ou les deux.

Le présent dépliant n'a pas force de loi. En cas de conflit d'interprétation, il faut s'en remettre à la Loi et au Règlement sur l'Assurance-chômage.

La protection des renseignements personnels

Sur présentation d'une demande écrite, la Loi sur la protection des renseignements personnels permet aux employés d'avoir accès aux renseignements personnels à leur sujet contenus dans les dossiers du gouvernement fédéral. Ils ont également le droit de faire apporter une correction à ces renseignements ou de faire mettre une note à leur dossier si la demande n'est pas acceptée.

Les renseignements que l'employeur fournit peuvent être utilisés aux fins de l'application des programmes d'emploi, d'immigration et d'assurance de la Commission. La personne à laquelle ces renseignements se rapportent peut, à la suite d'une demande, consulter ses dossiers.

Pour en savoir davantage sur l'usage fait des dossiers d'assurance-chômage, d'emploi et d'immigration, consultez le Répertoire des fichiers de renseignements personnels 1983 dont vous trouverez des exemplaires dans les bureaux de Service Canada, dans les bibliothèques municipales et dans certains bureaux de Postes Canada.

ments de preuve qui lui auront été soumis ou qui auront été obtenus au cours de l'audience.

Que fait le Conseil arbitral?

Le Conseil arbitral étudiera tous les faits écrits et oraux qui lui auront été soumis. Dans certains cas, votre présence à l'audience peut être essentielle. Le cas échéant, vous en serez informé par écrit et serez remboursé plus tard pour les frais engagés. Demandez au greffier du conseil de vous préciser les frais qui sont remboursables.

L'audience elle-même n'entraîne aucun frais.

L'Assurance-chômage vous informera de la date, du lieu et de l'heure de l'audience de votre appel au moins une semaine à l'avance. (Les appels ne peuvent pas toujours être entendus au CEC le plus près de chez vous.) Les appels sont normalement entendus dans les 30 jours de la date à laquelle vous avez fait parvenir votre demande d'appel.

Même si on ne vous demande pas d'être présent, vous avez le droit d'assister à l'audience de l'appel devant le Conseil arbitral et d'y être représenté. Vous pouvez présenter de nouveaux éléments de preuve au moment de l'audience. Cependant, si vous n'assistez pas à l'audience ou n'y êtes pas représenté, le Conseil arbitral fondera sa décision sur les éléments de preuve écrits qui lui auront été soumis et sur les preuves supplémentaires présentées par les personnes qui assistent à l'audience.

Dans tous les cas, informez l'Assurance-chômage de votre décision.

Si vous avez besoin des services d'un interprète, vous devez le préciser dans votre lettre ainsi que la langue que vous désirez utiliser à l'audience.

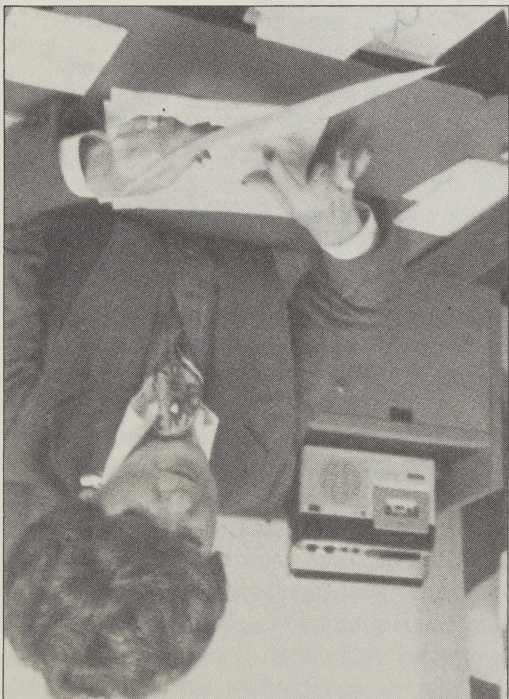
Aussitôt que le Conseil aura rendu sa décision, vous en serez informé par écrit.

Tous les renseignements et documents que l'Assurance-chômage a utilisés pour rendre sa décision ainsi que les raisons pour lesquelles vous interjetez appel figureront au dossier. Si vous estimez que le dossier est incomplet ou inexact, informez l'agent des éléments erronés, soit par écrit ou en vous rendant à l'Assurance-chômage. Il s'agit d'un document important étant donné que la décision du Conseil arbitral sera fondée sur tous les éléments.

Que fait alors l'Assurance-chômage? Sur réception de votre lettre, un agent de l'Assurance-chômage préparera un dossier d'appel à l'intention du Conseil arbitral. Vous et le prestataire en recevrez d'ailleurs un exemplaire. Le prestataire a le droit d'assister à l'audience.

d'aller en appel.

En tant qu'employeur, c'est votre droit



Comment faire appel?

Vous avez d'abord reçu une lettre de l'Assurance-chômage vous annonçant notre décision d'accorder des prestations à votre ex-employé. Si vous voulez faire appel, vous devez écrire au Centre d'Emploi du Canada (CEC) local dans les 30 jours après avoir reçu cette lettre et indiquer clairement que vous désirez faire appel de cette décision devant un Conseil arbitral.

Vous devez dans cette lettre:

- indiquer les motifs de votre appel;
- préciser la langue que vous souhaitez voir utilisée à l'audience — français ou anglais;
- inscrire le nom du prestataire et son numéro d'assurance sociale tels qu'indiqués dans la lettre que la Commission vous a fait parvenir;

- signaler si quelqu'un vous représentera à l'audience ou si vous comparâtes vous-même. (Il est habituellement dans votre intérêt d'être présent, que vous soyez représenté ou non.)

N'oubliez pas de signer votre lettre.

Veillez prendre note que les renseignements que vous donnez ne peuvent être tenus secrets s'ils doivent être utilisés dans le cadre de l'appel. Par exemple, si vous voulez faire appel de notre décision de verser des prestations sans exclusion à un employé que vous avez congédié pour inconduite, il faut que vous soyez disposé à en dévoiler publiquement la raison.

Si des circonstances particulières vous empêchent de faire appel dans les 30 jours, on pourra vous accorder un délai supplémentaire. Dans ce cas, vous devez indiquer à la Commission pourquoi vous désirez un délai.

Le Conseil comprend trois membres: le président, un membre qui représente les employeurs et un autre qui représente les employés. Le président est nommé par le Gouverneur en conseil. Les noms des deux représentants nommés par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada sont tirés d'une liste de personnes recommandées par divers organismes tels les associations d'employeurs et les syndicats.

des employés de l'Assurance-chômage. local, mais les membres du Conseil ne sont pas dience aura probablement lieu au bureau Les audiences ont lieu sans formalité. L'agent d'assurance ou la modifier.

en litige. Il peut souscrire à la décision de rendra une décision sur le point ou les points tée devant le Conseil arbitral local. Celui-ci Lorsque vous allez en appel, la cause est por-

Le Conseil arbitral

le droit de faire appel. en désaccord avec notre décision, vous avez dans ces cas, vous en serez avisé. Si vous êtes Si nous décidons de verser des prestations

res avant de lui verser des prestations. jusqu'à six semaines d'attente supplémentaire chômage peut lui imposer une pénalité allant emploi, ou s'il a été congédié, l'Assurance- Si l'employé a abandonné volontairement son pas, normalement, admissible aux prestations. travail en raison d'un conflit ouvrier, il n'est ploi. Si vous déclarez que le travailleur est sans ments que vous inscrivez sur le Relevé d'employé Notre décision relative au paiement des pres-

Quand faire appel?

de chômage à l'un de vos ex-employés. avec notre décision d'accorder des prestations d'aller en appel si vous n'êtes pas d'accord En tant qu'employeur, vous avez le droit

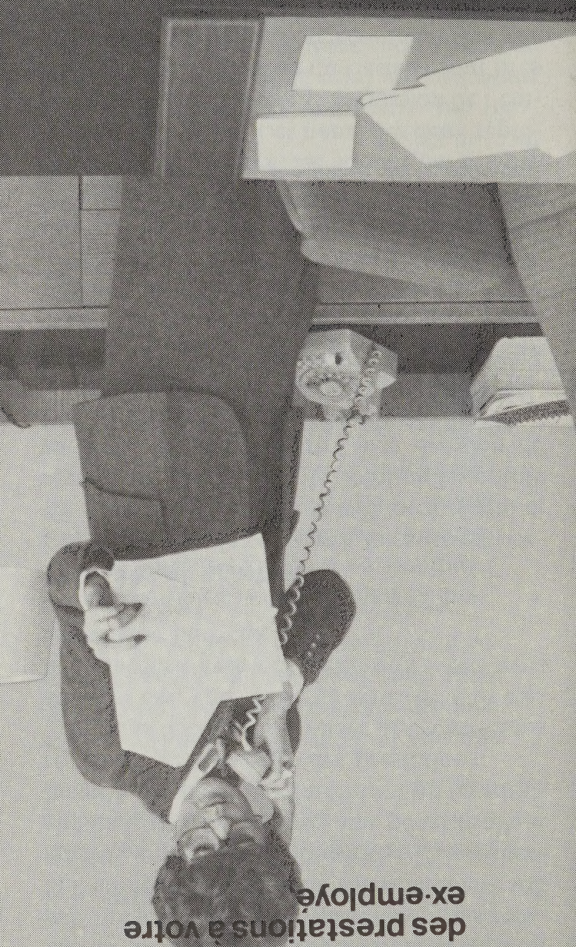


Emploi et Immigration Canada
Employment and Immigration Canada

Assurance-chômage

Vous n'êtes pas d'accord?

Vous pouvez appeler de
notre décision d'accorder
des prestations à votre
ex-employé



Canada